

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	TALLER DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL INGENIERO EN LA INDUSTRIA
Clave de la asignatura:	DIF-1703
SATCA¹	3- 2- 5
Carrera:	INGENIERÍA MECÁNICA

2.- Presentación

Caracterización de la asignatura.

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero Mecánico la capacidad de manejar el conocimiento y regulación de su personalidad y sus sentimientos que ponen en juego la formación y desempeño profesional y que se vinculan con sus actividades dentro de los sistemas de producción de las organizaciones, principalmente con el manejo del factor humano.

La materia es importante en la carrera porque le corresponde el desarrollo de cualidades o habilidades sociales y las herramientas que tiene que aprender a manejar para que se conduzca con pertinencia en el trabajo profesional, en el interior de las organizaciones; Dentro de esto, corresponde al trabajo con el personal y su manejo, inteligencia emocional y financiera, comunicarse correctamente, con habilidades de liderazgo entre otros.

Se inserta en el segmento de la especialidad para que de soporte a la formación como Ingeniero Mecánico con el desarrollo de habilidades humanísticas relacionándose directamente la parte ética, el Desarrollo sustentable, fundamentos de investigación y el Programa de Tutorías.

Taller de habilidades blandas para el ingeniero en la industria aporta al perfil profesional, cimientos para desarrollar las siguientes competencias:

- El ingeniero mecánico pueda incrementar la sensibilidad sobre la problemática en el contexto social e histórico para resolver esta con eficiencia y congruencia.
- Los ingenieros mecánicos con habilidades emocional e intelectualmente apropiados lleva a cabo sus actividades en las posiciones de mando.
- Los ingenieros mecánicos con excelentes habilidades de liderazgo dirigen y toman decisiones gerenciales.

¹ Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

El Taller de habilidades blandas para el ingeniero en la industria, contiene cinco unidades que son:

1. Introducción
2. Comunicación
3. Inteligencia Emocional y Financiera
4. Proceso creativo
- 5 Liderazgo y Desarrollo Humano

Se pretende sensibilizar y despertar o desarrollar en el estudiante las cualidades necesarias que permitan al Ingeniero Mecánico conducirse con habilidades de líder y congruencia en los puestos directivos; que incrementen su autoestima y su desarrollo empresarial.

Intención didáctica

- Se sugiere que los temas de las unidades se aborden de forma alternada de exposición, de tal modo que se maneje expresamente como taller en un 80 por ciento del curso.
- Las unidades deben realizarse con la búsqueda de información por parte de los alumnos y la construcción de los contenidos en el aula entre grupo y docente, dejando a criterio del docente en qué unidad se pueden llevar a cabo exposiciones sin que estas sean abrumadoras.
- Se requiere que el docente guíe, asesore y supervise a los alumnos en la ejecución de sus actividades.
- La impartición de esta materia se recomienda que sea con enfoque sistémico, debido a que se tocan temas de liderazgo que se encuentran relacionados con la inteligencia emocional de la persona y habilidades en la toma de decisiones, permitiendo integrar todo el contenido en la formación profesional de un ingeniero mecánico.
- Es necesario realizar investigación documental, de acuerdo a las actividades de cada unidad que brinden el conocimiento significativo para el logro del objetivo de la unidad respectiva, se requiere la participación grupal en las actividades, así como la colaboración interpersonal, las cuales inciden en la generación de competencias.
- El profesor impartirá esta materia como un facilitador del aprendizaje, aportando los elementos necesarios al grupo para construir en conjunto los conocimientos requeridos; Considerando que trabaja con seres humanos, que tienen aspiraciones, sentimientos y que además tienen talentos que esperan ser desarrollados para adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes en su formación profesional.

3.- Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones (cambios y justificación)
Instituto Tecnológico de Hermosillo Abril 2017	M.A. Ana María del Refugio Camacho Hernández ING. Leonor García Gámez ING. Ofelia Monteverde Gutiérrez M.E. Aarón Córdova Suárez Dra. Martha Estela Díaz Muro Dra. Xóchitl María García Cruz	Elaboración del módulo de especialidad en competencias profesionales de la carrera de ingeniería mecánica

4.- Competencias a desarrollar

Competencias específica de la asignatura

Desarrollar habilidades que le permitan al estudiante relacionarse adecuadamente con el mismo, con el resto de las personas dentro y fuera del ámbito laboral, donde también pueda reforzar ética, responsabilidad, empatía, sociabilidad, facilidad de comunicación, escucha activa, trabajo en equipo, adaptación al cambio, creatividad, capacidad para resolver problemas, optimización del tiempo y los recursos, actitud positiva, espíritu de servicio, asertividad, respeto a las opiniones, seguridad personal, tolerancia a la presión.

5. Competencias Previas

Tener capacidad de análisis crítico y reflexivo del actuar ético en su entorno inmediato y contexto social y profesional, saber identificar, plantear, solucionar problemas y decidir con sentido ético.

Contar con habilidades que le permitan al estudiante aprender a ser, a estudiar, a pensar, a comunicarse, a convivir adecuadamente con los demás.

Compromiso con el desarrollo científico, tecnológico y social. Compromiso con el proyecto de vida, aceptarlo como una de las tareas más relevantes.



6.-Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Introducción	1.1. Contexto social de la profesión 1.1.1. Antecedentes 1.1.2. Importancia de las Habilidades Humanísticas 1.2. Conceptualización 1.3. Consecuencias 1.3.1. Desarrollo y oportunidades 1.4. Percepción y Actitudes 1.4.1. Pensar-Sentir-Actuar 1.5. Autoevaluación
2	Comunicación	2.1. Comunicación no verbal 2.2. Aprender a Hablar y Escribir Efectivamente 2.3. Como iniciar conversaciones 2.4. Cómo comunicarse en una Audiencia 2.5. Guiones, discursos y frases para una presentación 2.6. Asertividad 2.6.1. Técnica del Espejo 2.7. Metacognición 2.7.1. Metacognición 2.7.1.1. ¿Qué es metacognición? 2.7.1.2. Procesos de metacognición 2.8. Resiliencia 2.8.1. Introducción 2.8.2. Construcción y manejo de emociones positivas 2.8.3. Neuroplasticidad
3	Inteligencia Emocional y Financiera	3.1. Autoconocimiento 3.2. Inteligencia emocional y social 3.3. Desarrollo de inteligencia financiera 3.4. Poder mental en la venta de ideas



4	Proceso Creativo	<p>4.1. Pensamiento sistémico</p> <p>4.1.1. Capacidad de generar nuevas ideas</p> <p>4.1.2. Heurística</p> <p>4.2. Ingeniería del pensamiento</p> <p>4.2.1. Funcionamiento de la mente</p> <p>4.2.2. Funcionamiento fisiológico del ser humano</p> <p>4.3. La creatividad</p> <p>4.3.1. La verdadera naturaleza de la creatividad</p> <p>4.3.2. Serendipia</p> <p>4.4. Comportamientos Creativo</p> <p>4.5. Emprendedurismo</p>
5	Liderazgo y Desarrollo Humano	<p>5.1. Desarrollo Humano</p> <p>5.1.1. Lenguaje común</p> <p>5.1.2. Cambio de cultura</p> <p>5.1.3. Valores como herramientas del éxito</p> <p>5.2. Liderazgo</p> <p>5.2.1. Líder PAEI</p> <p>5.2.2. Estilos de Liderazgo y Niveles de Madurez</p> <p>5.2.3. Principios para generar cambios de Conducta</p> <p>5.2.4. Diagnóstico de liderazgo: Logro de Objetivos vs Relaciones Interpersonales</p> <p>5.3. Trabajo en equipo</p> <p>5.3.1. La estrategia de trabajo en equipo y su movilización</p> <p>5.3.2. Lo que los jefes esperan de sus colaboradores y lo que los colaboradores esperan de su jefe</p> <p>5.3.3. Coaching</p>

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Introducción	
Competencias	Actividades de Aprendizaje
<p>Específica(s): Identificar y definir conceptos de habilidades blandas, que se aplicaran en la industria y la vida personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista a Gerentes con profesión de Ingeniería Mecánica o afines

<p>Genérica(s): Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de observación</p>	
<p>2. Comunicación</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de Aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Interpretar representar y transmitir, información usando los conceptos específicos y apropiados en el diseño, producción y mejora de productos y servicios en sistemas productivos y organizacionales, facilitando la correcta comprensión entre todas las personas que intervienen en la transformación, de especificaciones, toma de decisiones, órdenes, informes, sugerencias, resultados, que conlleven al logro de los estándares establecidos.</p> <p>Genérica(s): Capacidad de análisis y síntesis. Solución de Problemas. Toma de decisiones. Liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tópicos Fútiles ● Analogía de Resiliencia de los materiales en metalurgia con respecto a la Resiliencia personal ● Identificar Fuentes de Factores Resilientes ● Realizar Test de nivel de Resiliencia ● Enunciados para fomentar la Resiliencia. ● Video motivación ¿zanahoria, huevo o café? ● Elaborar un resumen sobre la elaboración de memorándum, nota informativa, avisos, renuncia. Indicando objetivos y estructura. Lo envían al blog del profesor. ● Elaborar el diseño y representación de psicodrama sobre los siguientes temas: dar una conferencia, una motivación a un grupo de trabajo, solicitud de colaboración a todo el personal de una empresa. ● Organizar un ciclo de conferencias sobre liderazgo empresarial. Por equipos de cuatro alumnos, solicita la exposición de una conferencia, presentando el guión y la presentación de apoyo, para la exposición.
<p>3. Inteligencia Emocional y Financiera</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de Aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Desarrolla la capacidad de conducir las propias emociones y de controlarlas dependiendo de la situación en que se esté, así como el uso de los sentimientos y control emocional en la influencia positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar un mapa conceptual sobre temas expuestos. ● Diseñar y representar un psicodrama sobre los siguientes temas: “manejo del enojo, manejo de la frustración, motivación de logro, liderazgo, afrontar el cambio, aprovechamiento de la diversidad,



<p>de sí mismo y de los demás, incluyendo la conducción del liderazgo, la empatía, la motivación, comunicación y manejo de relaciones. Todo esto en el manejo de sistemas organizacionales establecidos y en la creación e incubación de nuevas empresas.</p> <p>Genérica(s): Capacidad de análisis y síntesis. Solución de Problemas. Toma de decisiones. Liderazgo.</p>	<p>conciencia emocional”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elaborar un resumen sobre temas y casos discutidos. ● Elaborar un anteproyecto de negocio que le genere utilidades, empleando los conceptos de la inteligencia financiera. ● Diseñar una estrategia para la mejora de un producto, para vender la idea a la gerencia.
<p>4. Proceso Creativo</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de Aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Investigar y desarrollar las habilidades creativas que le permitan ser emprendedor e innovador.</p> <p>Genérica(s): Capacidad de análisis y síntesis. Solución de Problemas. Toma de decisiones. Liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Formar equipos de trabajo y discutir las habilidades creativas. ● Elaborar un mapa conceptual sobre el tema expuesto. ● Investigar y hacer un resumen sobre productos e ideas creativas que han contribuido al avance de la humanidad. ● Solicitar la aplicación de ejercicios para estimular la creatividad, del sitio http://carloschurba.wikispaces.com/Ejercicios+para+Estimular+la+Creatividad. ● Desarrollar en equipos de trabajo un proyecto de innovación que ayude a su entorno. ● Exponer los resultados en plenaria al grupo.
<p>5. Liderazgo y Desarrollo Humano</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de Aprendizaje</p>
<p>Específicas: Desarrolla, una actitud proactiva, analítica, humana, pensante, que guíe a personas al desarrollo y mejora de sistemas productivos y organizacionales eficientes y competitivos, dentro de estándares establecidos en los marcos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaborar un mapa conceptual de tema expuesto por el profesor. ● Elaborar cinco bibliografías sintéticas de cinco personajes de la historia que sean de su interés. Resaltando las cualidades de liderazgo. De una cuartilla cada una. ● Realizar test de liderazgo y ubicar el estilo de liderazgo personal

<p>económico, social y sustentable. Enfrenta los retos de forma segura y confiable, tanto, en los sistemas organizacionales establecidos como en la creación e incubación de nuevas empresas.</p> <p>Genérica(s): Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organización y planificación. Comunicación oral y escrita Capacidad de gestión de la información Trabajo en equipo Razonamiento crítico Compromiso ético Aprendizaje autónomo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Elaborar un ensayo sobre las habilidades: Iniciativa, proactividad, Innovación y creatividad. Elaborar un resumen sobre gerencia, liderazgo, la delegación y el control. Basado en los libros de la bibliografía. ●Diseñar y organizar la representación de un psicodrama sobre el liderazgo y trabajo en equipo. ●Realizar una investigación documental sobre coaching, exponer en plenaria
---	---

8. Prácticas

Con referencia a las horas prácticas de la materia, estas se realizan a las actividades de foros, mapas, resúmenes, ensayos e investigaciones documentales, grabación de videos. Las cuales se realizan con guías metodológicas, para apreciar el desarrollo de las habilidades blandas en el estudiante.

9. Proyecto de Asignatura

Se sugiere que del banco de títulos el alumno elija 2 ó 3 libros para después hacer un ensayo de cada libro.

1. Kiyosaki, R. T. (2012). *Padre rico padre pobre para jóvenes*. Aguilar.
2. Johnson, S., & Indriago, H. (2000). *Quién se ha llevado mi queso?* (Vol. 35). Ediciones Urano.
3. Arango Jaramillo, M., & Jaramillo, M. A. (2005). *Manual de cooperativismo y economía solidaria* (No. 347.726). e-libro, Corp.
4. Senlle, A. (1992). *Calidad y liderazgo*. Gestión 2000.
5. Rodríguez, E. (2001). Juventud y desarrollo en América Latina: desafíos y prioridades en el comienzo de un nuevo siglo. *Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social. México, IA/Unicef/Cinterfor-OIT/RET*, 27-58.
6. Pérez, L. (2015). Un nuevo comienzo. *El canto de los delfines, 1*.
7. Ramírez, J. A. S. *Un Nuevo Comienzo*. José Alberto Santos Ramírez.
8. Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós
9. Dale, C. (2008). Como Ganar Amigos e Influir sobre las personas. *España: Elipse*.
10. Peter, L. J., & Hull, R. (1985). *El principio de Peter*. Plaza & Janés.

11. Gladwell, M. (2005). *Inteligencia intuitiva: ¿ Por qué sabemos la verdad en dos segundos?*. Taurus Ediciones.
12. Walsh, F. (2005). *Resiliencia familiar*.
13. Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa, 216.
13. Cuahutemoc, S. C. (1994). *Juventud en éxtasis*. Ediciones selectas diamante SA.
14. Huxley, A., Hernández, R., & Etxebarria, L. (2000). *Un mundo feliz*. Grupo Editorial Tomo.
15. Márquez, G. G. (2015). *Ojos de perro azul*. Literatura Random House.
16. Alighieri, D., & Montes de Oca, F. (2015). *La divina comedia y la vida nueva* (No. 851.1 A4D5 2015).
17. Kafka, F. (1991). *La metamorfosis y otros cuentos*. Ediciones LEA.
18. Leske, I. P. (2003). *Las mil y una noches*. Editorial Club Universitario.

10. Evaluación por competencias

Portafolio de evidencias:

Resolver casos prácticos.

Elaborar proyectos y programas de habilidades blandas.

Realizar investigaciones documentales y de campo, y presentar los resultados de las investigaciones, haciendo uso de las TIC`s

Calificar la metodología aplicada para las dinámicas de grupo.

Elaborar mapas mentales y conceptuales sobre el tema a tratar.

11. Fuentes de Información

1. Armstrong, Thomas. *7 clases de inteligencias (son nuevos tipos de inteligencia)*, México: Editorial Diana. 2002.
2. Calvin, William. *Como Piensan los Cerebros*, Editorial Debate.
3. Cervantes, Víctor Luis. *El ABC de los Mapas Mentales*. Editorial Asociación de Educadores Interamericanos.
4. Cazares y Siliceo. *Planeación de vida y carrera*. México: Editorial Limusa.1996.
5. *Enciclopedia Sabelotodo*. Editorial Océano.
6. Gardner, Martín. *Los Grandes Ensayos de la Ciencia*. Editorial Nueva Imagen.
7. Glouberman, Dina. *Los Mapas Mentales y su Aplicación a los Procesos de Enseñanza: Aprendizaje*. Visualización Interna, Editorial Selector.
8. Kabalen Donna, Marie y de Sánchez, Margarita. *La lectura analítica crítica*. México: Editorial Trillas.1998.
9. López Navia, Santiago. *El arte de hablar bien y convencer*, México: Editorial Planeta.1997.
10. Pongutá Urquijo, Silvia., Cruz Limón, Edmundo. *Inteligencia Emocional*. Editorial Universidad Virtual del Sistema Tecnológico de Monterrey. ITESM.
11. Robles Montoya, María Teresa. *Aprendizaje Efectivo*. México: Editorial Gema. 2002.
12. Robbin, Sthepen. *Comportamiento Organizacional*. México: 1993.
13. Rodríguez Estrada, Mauro. *Manual de Creatividad*. México: Editorial Trillas. 1990.
14. Rodríguez Estrada, Mauro. *Psicología de la Creatividad*. México: Editorial Pax. 1989.

15. Senge, Peter. La Quinta Disciplina, Editorial Granica. 1990.
16. Sferra Wright y Rice. Personalidad y Relaciones Humanas. México: Editorial Mc Graw Hill.
17. Smith, Frank. Comprensión de la lectura, México: Editorial Trillas. 1983.
18. Trotter, Mónica. Aprendizaje Inteligente. México: Editorial Alfa Omega. 2002.
19. Vargas, Gaby. La Imagen del Éxito, Editorial Mc Graw Hill.
20. Beltrán Llera, Jesús (1993): Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
21. Feuerstein, Reuven: Programa de Enriquecimiento Instrumental. Instituto Superior San Pío X. Ed. Bruño. 25. MAYOR, J. y otros (1993): Estrategias Metacognitivas. Aprender a aprender y aprender a pensar. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
22. Prieto Sánchez, M^a Dolores (1992): Modificabilidad cognitiva y Programa de Enriquecimiento Instrumental. Editorial Bruño.
23. Renate Nummela Caine y Geoffrey Caine. EDUCATION ON THE EDGE OF POSSIBILITY Publicado por la Asociación de Supervisión y Desarrollo del Curriculum, Virginia, 1997
24. Buzan, T. (1996) El libro de los Mapas Mentales. Ediciones Urano, Barcelona.
25. Cortina, Adela. (1999). El Quehacer ético. Madrid: Santillana.
26. DuBrin, Andrew J. (2008) Relaciones Humanas. México. Pearson.
27. Esquirol, Joseph. M. (0000). Actas del II Congreso Internacional de Tecnoética.
28. Garza Treviño, Juan Gerardo (2007) Valores para el ejercicio profesional. México. McGraw 30. Ibarra, Andoni y León Olivé. (2003). Cuestiones éticas en ciencia y tecnología en el siglo XXI. Madrid. Biblioteca Nueva.
29. Olcese, Aldo. (2008). La Responsabilidad Social de la Empresa. México. Mc Graw Hill.