

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura	PSICOSOCIOLOGIA
Carrera	Ingeniería Industrial
Clave de la asignatura	ESF-1803
SATCA ¹	3-2-5

2.- PRESENTACIÓN

Caracterización de la asignatura.

La asignatura de Psicología desarrolla en el estudiante de la carrera de ingeniería Industrial la habilidad para poder comprender el comportamiento humano en las empresas así como los factores de riesgo psicosocial al que se enfrenta tanto la organización como el trabajador, derivado de esto, podrá elaborar mediante los resultados obtenidos en la aplicación de encuestas o cuestionarios mapas de riesgo psicosocial que se pueden presentar en la empresa y diseñar estrategias que permitan generar un ambiente organizacional favorable en el que se puedan desarrollar más eficazmente las competencias y habilidades necesarias para lograr empresas más competitivas que impacten en los objetivos y metas del trabajador y la empresa.

Intención didáctica.

El programa de estudio se integra por 5 unidades en las cuales se pretende que el estudiante conozca, analice, comprenda y aplique las técnicas y conceptos necesarios y suficientes para poder diagnosticar y generar estrategias para mejorar los ambientes organizacionales a través del mejoramiento de las condiciones que generen factores de riesgo psicosocial.

Para lo anterior se inicia con la conceptualización y comprensión del comportamiento organizacional profundizando el conocimiento del comportamiento individual como aspecto fundamental para entender porque se generan factores de riesgo psicosocial a partir de la percepción del trabajador de su ambiente laboral, se manejan temas como percepción, actitud y personalidad.

En una segunda unidad se analizan temas del comportamiento humano como son motivación, comunicación, liderazgo y Cultura organizacional.

La tercera unidad abunda sobre la temática de los factores de riesgo psicosocial desde una perspectiva legal y de la NOM 035 conociendo cuales son los conceptos básicos y análisis de las consecuencias que generan los riesgos psicosociales.

En la unidad cuatro se analizarán los diversos instrumentos de evaluación de los FRPS que más se aplican a nivel mundial y se hará énfasis en los métodos de recolección nacionales.

La quinta unidad será trabajo de campo en el cual los alumnos aplicarán los conceptos analizados donde diagnosticarán y desarrollarán estrategias de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos.

3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

<p>Competencias específicas:</p> <p>□ Conocer, analizar y aplicar los conocimientos adquiridos sobre FRPS para reducir las consecuencias de éstos en las personas y organización con el fin de lograr la eficiencia y eficacia de la empresa y el trabajador.</p>	<p>Competencias genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis • Capacidad de organizar y planificar • Conocimientos básicos de la carrera • Comunicación oral y escrita • Habilidades básicas de manejo de la computadora • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas • Solución de problemas • Toma de decisiones. <p><u>Competencias interpersonales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales <p><u>Competencias sistémicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Habilidad para trabajar en forma autónoma • Búsqueda del logro
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
1ra. Revisión del programa febrero del 2015 2da. Revisión y actualización, Mayo 2018	Dra. Martha Estela Díaz Muro Ing. Karla María Apodaca Dr. Fco. Octavio López M. Dr. Enrique de la Vega B.	Reunión de Cuerpo Académico de "Ergonomía y Biomecánica" y Docentes del área

5.- OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

El estudiante diseñará estrategias que fomenten la eficiencia y salud organizacional a partir del análisis y aplicación del conocimiento de teorías del Comportamiento Humano y Liderazgo, así como de la detección oportuna de factores de riesgo psicosocial en la empresa.

6.- COMPETENCIAS PREVIAS

- Conocimientos generales sobre el campo de trabajo del Ingeniero Industrial
- Entiende los principios del Comportamiento Organizacional
- Sabe investigar, generar y gestionar información y datos
- Maneja software básico para procesamiento de datos y elaboración de documentos
- Lee, comprender y redactar ensayos y demás escritos técnico-científicos
- Maneja adecuadamente la información proveniente de bibliotecas virtuales y de internet
- Posee iniciativa y espíritu emprendedor
- Trabaja en forma autónoma y en equipo
- Asume actitudes éticas en su entorno

7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1.	FUNDAMENTOS COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	1.1 Definición de comportamiento individual 1.1.1 Análisis del comportamiento individual como base para el entendimiento del CO. 1.2 Variables psicológicas del Comportamiento humano 1.2.1 Percepción 1.2.2 Actitud 1.2.3 Personalidad
2.	TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN, LIDERAZGO Y CULTURA ORGANIZACIONAL	2.1 Concepto de motivación 2.2 Ciclo motivacional 2.3 Teorías motivacionales 2.3.1 Teoría de Maslow 2.3.2 Teoría Mc. Gregor 2.3.4 Teoría de V. Vroom 2.4 Concepto de comunicación 2.4.1 Modelo de comunicación 2.4.2 Tipos de comunicación 2.5 Liderazgo y cambio organizacional 2.5.1 Conceptos de liderazgo 2.5.2 Estilos de dirección de liderazgo 2.5.3 El papel de líder en la organización 2.6 Cultura organizacional.

3.	FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES (FRPS)	3.1 Antecedentes de los FRPS 3.2. Marco Legal 3.2.1. RFSST, NOM 035 STPS 3.3. Factores de Riesgo Psicosocial 3.4. Consecuencias de los FRPS 3.4.1. Estrés 3.4.2. Burnout 3.5. Mobbing
4	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	4.1 Métodos de Recolección de información 4.1.1 ISTAS 21 4.1.2 Anexo 3 NOM 035 STPS
5	ESTRATEGIAS DE INTERVENCION	5.1 Elaboración del mapa de riesgos FRPS 5.2 Estrategias de intervención 5.3 Estudio de caso

8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.

Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.

Realizar visitas a diferentes tipos de empresas para desarrollar el proyecto final.

Elaborar reporte utilizando herramientas computacionales.

Relacionar los contenidos con el medio ambiente, así como con las prácticas con un enfoque sustentable.

Analizar sistemáticamente la información para llegar a una mejora en el método de trabajo

Fomentar las actividades grupales que propicien la comunicación

Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos en la solución de problemas.

Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.

Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.

Propiciar el uso adecuado de conceptos y de terminología científico-tecnológica

Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.

Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.

Desarrollar un caso práctico de riesgos laborales.

9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- Investigación.
- Participación y exposiciones.

- Reporte de interpretación, análisis y sugerencias personales de las visitas industriales.
- Examen escrito.
- Aplicación e interpretación de cuestionario de FRPS

10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad 1. FUNDAMENTOS COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

COMPETENCIA ESPECIFICA A DESARROLLAR	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Comprender los elementos del Comportamiento organizacional	El estudiante fundamentará las bases del comportamiento de las organizaciones para el desarrollo y crecimiento de las mismas

Unidad 2. TEORIAS DE LA MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN, LIDERAZGO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

COMPETENCIA ESPECIFICA A DESARROLLAR	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> • definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo. • identificar la función que desempeña un líder dentro de una organización, determinando su contribución y principales aportaciones. • Analizar el desarrollo de las habilidades que debe poseer un líder para lograr una comunicación efectiva dentro de una organización 	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual de las teorías de motivación • Mapa conceptual de los enfoques contemporáneos de la motivación • Ensayo • Evaluación Dx. • Mapa conceptual de comunicación • Exposición de proyectos donde se haya aplicado estrategias de liderazgo • Plenaria

Unidad 3. FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES (FRPS)

COMPETENCIA ESPECIFICA A DESARROLLAR	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
identificar los posibles riesgos psicosociales que pueden presentarse en una empresa y analizará posibles instrumentos de aplicación para su diagnóstico.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarea de investigación de los FRPS • Exposición teórica de FRPS Instrumento de diagnóstico de FRPS

	<ul style="list-style-type: none"> Compartir en plenaria los resultados de los instrumentos desarrollados
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unidad 4.

COMPETENCIA ESPECIFICA A DESARROLLAR	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Análisis y diseño de los diferentes instrumentos de recolección de información que se puedan aplicar	Elaboración y diseño de instrumento de recolección de datos

Unidad 5.

COMPETENCIA ESPECIFICA A DESARROLLAR	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Definir las estrategias de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos	Elaboración del mapa de riesgo PS y definición de estrategias de solución

11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

Davis/W. Newstron, Comportamiento Humano en el Trabajo.. McGraw Hill. 11a. edición , 2011.

Fundación para la prevención de riesgos Psicosociales , Guía de Prevención de Riesgos Psicosociales en el trabajo. España 2009

http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_riesgospsicosocialesand/publication.pdf

Guízar Montúfar Rafael, Desarrollo organizacional. Principios y aplicaciones. . McGraw-Hill, 2008. México

Moreno Jiménez Bernardo, Báez, León Carmen, Factores y Riesgos Psicosociales, Formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas,Ministerio, Madrid 2010

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>

Richard L. Daft., Teoría y diseño organizacional. CENGAGE Learning, 2007. México.

Robbins S.y Judge T, Comportamiento organizacional.. PEARSON, 2009. México

Las 21 leyes irrefutables del liderazgo. John Maxwell.

www.sisman.utm.edu.ec/.../liderazgo/.../Las_21_Leyes_Irrefutables_del_liderazgo.pdf