

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA.

Nombre de la asignatura:	Gestión Logística.
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial.
Clave de la asignatura:	LGD-1404
(Créditos) SATCA <sup>4</sup> :	2-3-5

## 2.- PRESENTACIÓN.

### Caracterización de la asignatura.

El contenido de la presente asignatura contribuye de forma decisiva a fortalecer el perfil profesional del egresado de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) en el área de Gestión Logística. Por tanto, la asignatura comprende aspectos de la Gestión Logística orientados a mejorar la operativa de las organizaciones de bienes y servicios.

### Intención didáctica.

El contenido de la asignatura se integra de cinco unidades. La primera de ellas se dedica a presentar los aspectos generales de la Gestión Logística. En la segunda unidad se describe el entorno en que se desenvuelven las actividades logísticas de las organizaciones. La unidad tres se dedica a la gestión del inventario en las organizaciones, y en la unidad cuatro se explican las estrategias enfocadas a su mejora de dicha gestión. Por último, la unidad cinco abarca los temas relacionados a la medición del rendimiento logístico de las organizaciones.

En relación a las actividades de aprendizaje propuestas para este curso, éstas se enfocan a promover la lectura de textos científicos relacionados a la Gestión Logística. El profesor, con ayuda de las técnicas didácticas “aprendizaje colaborativo” y “estudio de casos” podrá dar explicación a los temas de la materia, de tal forma que el alumno pueda asimilar nuevos conocimientos en el campo de la Gestión Logística. En este sentido, el autoaprendizaje es pieza fundamental para que el alumno pueda adquirir habilidades novedosas en la toma de decisiones.

Finalmente, se puede decir que el alumno podrá desarrollar su capacidad de liderazgo durante el curso, pues con el contenido de la materia, las técnicas didácticas y el uso de *software*, podrá emprender proyectos relacionados a la Gestión Logística en empresas de bienes y servicios.

## 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencias específicas	Competencias genéricas
1. Comprender la relevancia de la Gestión Logística en la organización.	Competencias instrumentales. a) Comprensión de textos científicos. b) Capacidad de expresión oral y escrita. c) Sentido de compromiso con los

<sup>4</sup> Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

<p>2. Analizar la importancia del entorno logístico en las organizaciones.</p> <p>3. Examinar el impacto de la gestión de inventario en las organizaciones y evaluar el impacto de su costo operativo.</p> <p>4. Comprender la importancia de la mejora de la gestión del inventario en las organizaciones.</p> <p>5. Analizar los beneficios de la medición del rendimiento logístico de las organizaciones.</p>	<p>objetivos del curso.</p> <p>Competencias interpersonales.</p> <p>a) Actitud de respeto al trabajo de sus compañeros de grupo.</p> <p>b) Habilidad de crítica al trabajo de sus compañeros y al suyo mismo.</p> <p>c) Disposición de trabajar en equipo, bajo el principio de adquirir nuevos conocimientos científicos.</p> <p>Competencias sistémicas.</p> <p>a) Desarrollo de aptitudes de liderazgo.</p> <p>b) Capacidad de organizar actividades en equipos de trabajo.</p> <p>c) Disposición al trabajo en grupos de estudio.</p>
---	---

#### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones (cambios y justificación)
<b>Instituto Tecnológico de Hermosillo, 30 de Enero de 2014.</b>	Representantes del Instituto Tecnológico de Hermosillo.	Diseño de asignatura para módulo de especialidad.

#### 5.- OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO (competencia específica a desarrollar en el curso)

1. Comprender la relevancia de la Gestión Logística en la organización.
2. Analizar el funcionamiento de la operativa logística en la organización.
3. Examinar el impacto de la gestión del inventario en la creación de valor en la empresa.
4. Comprender la importancia de las estrategias logísticas en la gestión del inventario.

5. Evaluar los beneficios de la medición del rendimiento de la Logística en la empresa.

#### 6.- COMPETENCIAS PREVIAS.

El alumno debe contar con conocimientos sobre las siguientes áreas de estudio para poder cumplir de forma satisfactoria con el curso:

- Diseño organizacional.
- Finanzas en las organizaciones.
- Gestión del capital humano.
- Gestión estratégica.
- Gestión de la producción I y II.
- Habilidades directivas I y II.
- Ingeniería de procesos.
- Investigación de operaciones.
- Mercadotecnia.

#### 7.- TEMARIO.

Unidad	Temas	Subtemas
1	Aspectos generales de la Gestión Logística.	1.1 Evolución de la logística a través del tiempo y su papel en las organizaciones de bienes y servicios.  1.2 Funciones y tareas de la Logística enfocadas a la mejora de la operativa de las organizaciones.  1.3 La importancia del enfoque de sistemas en la comprensión de la operativa logística.  1.4 La importancia del pensamiento esbelto en

		la gestión logística.
2	Entorno logístico de las organizaciones de bienes y servicios.	<p>2.1 Sincronización de las actividades de la organización a través de la Gestión Logística.</p> <p>2.2 Gestión de la demanda del cliente y de los pedidos.</p> <p>2.3 Gestión de la recepción y almacenamiento de materias primas.</p> <p>2.4 Gestión de los sistemas de producción de bienes y de servicios.</p> <p>2.5 Gestión de las estrategias de empaque, envío del producto y servicio post-venta.</p>
3	Gestión del inventario en las organizaciones.	<p>3.1 El impacto de la gestión tradicional del inventario en la logística de la organización.</p> <p>3.2 Descripción del inventario de demanda independiente y de demanda dependiente.</p> <p>3.3 Modelo de Cantidad Económica de Pedido.</p> <p>3.4 Modelo de Cantidad Económica de Pedido con descuentos.</p> <p>3.5 Modelo de Cantidad Económica de Pedido con agotamiento.</p> <p>3.6 Modelo de tamaño de lote de producción.</p>
4	Estrategias de mejora en la gestión del inventario de las organizaciones.	<p>4.1 Criterios de selección de proveedores.</p> <p>4.2 Rediseño de los sistemas de producción orientado a la mejora de la gestión de materiales.</p> <p>4.3 Justo a tiempo como estrategia de</p>

		<p>optimización del flujo de materiales en los sistemas de producción.</p> <p>4.4 Gestión del inventario del vendedor (Vendor Management Inventory, VMI).</p> <p>4.5 Comparativa del enfoque tradicional versus estrategias de mejora relacionadas a la gestión de inventario.</p>
5	Medición del rendimiento de la Logística en las organizaciones.	<p>5.1 Enfoque integral sobre la medición del rendimiento logístico en las empresas.</p> <p>5.2 Definición de las métricas logísticas relacionadas a la gestión del suministro.</p> <p>5.3 Definición de las métricas logísticas relacionadas a la gestión de la producción.</p> <p>5.4 Definición de las métricas logísticas relacionadas a la gestión de la entrega del producto y servicio post-venta.</p> <p>5.5 Descripción de paquetes computacionales para la gestión de la logística integral de las organizaciones.</p>

#### 8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS (desarrollo de competencias genéricas).

El profesor encargado de la materia debe estar preparado en el área de Gestión de Logística, para poder dirigir las acciones académicas que logren formar a los estudiantes en el desarrollo de estrategias enfocadas a mejorar la operativa logística en empresas de producción de bienes y servicios. Entre las acciones académicas que el profesor puede llevar a cabo se encuentran las siguientes:

- Motivar la lectura de textos científicos y de libros relacionados al área de Gestión Logística.
- Fomentar la adquisición de conocimientos a través del autoaprendizaje.
- Promover el estudio de casos relacionados a la materia.

- Coadyuvar en el desarrollo del aprendizaje colaborativo.
- Alentar la participación del estudiante en presentar temas de la materia.

## 9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

El proceso de evaluación propuesto para la materia es el siguiente:

Elemento evaluatorio.	Porcentaje de la calificación.
Examen de las unidades.	70%
Lecturas.	15%
Presentación de temas.	15%

## 10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE.

Unidad 1: Aspectos generales de la Gestión Logística.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Comprender la relevancia de la Gestión Logística en la organización.	<p>1.1 Investigar los temas de la unidad en las referencias bibliográficas 3, 4 y 6.</p> <p>1.2 Exponer los temas de la unidad ante el grupo de forma individual.</p> <p>1.3 Relacionar la importancia del enfoque de sistemas con la operativa logística de la organización.</p> <p>1.4 Describir el impacto del pensamiento esbelto en la Gestión Logística en presentaciones a cargo de equipos de trabajo.</p>

Unidad 2: Entorno logístico de las organizaciones de bienes y servicios.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Analizar el funcionamiento de la operativa logística en la organización.	<p>2.1 Desarrollar los temas de la unidad con respecto a las referencias bibliográficas 1, 3, 4 y 6.</p> <p>2.2 Investigar las características del entorno logístico de las empresas de bienes y</p>

servicios del mundo real. Estos casos de estudio serán comentados en clase para su análisis sistémico.

2.3 Realizar presentaciones de los temas de la unidad por equipos de trabajo.

Unidad 3: Gestión del inventario en las organizaciones.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Examinar el impacto de la gestión del inventario en la creación de valor en la empresa.	<p>3.1 Consultar las referencias bibliográficas 2, 3, 4 y 6 para desarrollar los contenidos de la unidad.</p> <p>3.2 Aplicar los modelos de gestión de inventario a problemas de relacionados a los temas de la unidad.</p> <p>3.3 Discutir la solución a los problemas de gestión de inventario, con el objeto de identificar las necesidades de mejora operativa del sistema logístico.</p>

Unidad 4: Estrategias de mejora en la gestión del inventario de las organizaciones.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Comprender la importancia de las estrategias logísticas en la gestión del inventario.	<p>4.1 Consultar las 6 referencias bibliográficas para desarrollar los contenidos de la unidad.</p> <p>4.2 Presentar las estrategias de mejora de la gestión del inventario en el salón de clase, a través de equipos de trabajo.</p> <p>4.3 Investigar casos reales relacionados a las estrategias de mejora, con el propósito de</p>

ser presentados en clase.	
4.4 Elaborar conclusiones sobre las estrategias de trabajo para ser discutidas en clase.	
Unidad 5: Medición del rendimiento de la Logística en las organizaciones.	
Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Evaluar los beneficios de la medición del rendimiento de la Logística en la empresa.	<p>5.1 Consultar las 6 referencias bibliográficas para desarrollar los contenidos de la unidad.</p> <p>5.2 Investigar sobre los beneficios y las limitantes de las métricas logísticas, con el propósito de ser presentados en clase de forma individual.</p> <p>5.3 Presentar casos de éxito y de fracaso de las organizaciones que han tratado de mejorar su operativa logística.</p> <p>5.4 Investigar acerca de los paquetes computacionales diseñados para mejorar la operativa logística de las empresas de bienes y servicios.</p> <p>5.5 Realizar presentaciones acerca de los paquetes computacionales de gestión de inventario, destacando sus utilidades, alcance y costo de adquisición.</p>

11.- FUENTES DE INFORMACIÓN.

- 1 Bowersox D, Closs D, Cooper MB. 2012. Supply Chain Logistics Management: McGraw-Hill/Irwin.
- 2 Christopher M. 2011. Logistics and Supply Chain Management: FT Press.
- 3 Heizer J, Render B. 2010. Operations Management: Prentice Hall.

4 Heskett JL, Ivie RM, Glaskowsky NAJ. 1964. Business Logistics: Management of

Physical Supply and Distribution: The Ronald Press. New York, NY.

5 Krajewski LJ, Ritzman LP, Malhotra MK. 2012. Operations Management: Processes and Supply Chains: Prentice Hall.

6 Myerson P. 2012. Lean Supply Chain and Logistics Management: McGraw-Hill

Professional.

7 Schroeder R, Rungtusanatham MJ, Goldstein S. 2012. Operations Management in the Supply Chain: Decisions and Cases: McGraw-Hill/Irwin.

8 Stevenson W. 2011. Operations Management: McGraw-Hill/Irwin.

## 12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS.

Las prácticas propuestas para el desarrollo de la materia son las siguientes:

- Leer noticias actuales acerca del entorno económico de las empresas.
- Investigar las estrategias que diseñan organizaciones para potenciar su competitividad a través de la Logística.
- Investigar sobre la manera en que los directivos gestionan la operativa logística en sus organizaciones.
- Investigar sobre los beneficios que ofrecen los operadores logísticos globales.
- Describir la importancia de la logística en la operativa de la empresa, de acuerdo con la información proporcionada por los operadores logísticos de mayor prestigio a nivel mundial.