

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura :	Gestión Empresarial y Liderazgo
Carrera :	Ingeniería Eléctrica
Clave de la asignatura :	ELQ-1012
SATCA ¹	1 - 2 - 3

2.- PRESENTACIÓN

Caracterización de la asignatura.

Esta asignatura aporta al perfil del ingeniero eléctrico la capacidad para adquirir competencias en la toma de decisiones, formular planes de acción y actuación mínimos que un gerente necesita tener.

El profesional asumirá actitudes de compromiso y de servicio con creatividad e iniciativa para resolver problemas con espíritu emprendedor, en su entorno social.

Intención didáctica.

En la primera unidad, se identifican las soluciones a problemas relacionados con su desempeño en el ámbito personal, social y laboral, desde el punto de vista administrativo, psicológico y organizacional incluyendo el estudio del ser como líder integral de sus potencialidades.

En la segunda unidad, se presentan las estrategias orientadoras para el desarrollo de modelos y técnicas de análisis para la toma de decisiones y las potencialidades administrativas requeridas en la administración y toma de decisiones de los recursos humanos, económicos y materiales.

En la tercera unidad, se estudian los aspectos de la generación, evaluación y selección alternativa para la toma de decisiones en la ejecución de obras eléctricas, con la finalidad de sensibilizar al estudiante a mejorar día a día a través del fomento de su gestión y autoconocimiento sobre gestión y liderazgo

En la cuarta unidad se analiza la ventaja del trabajo en equipo, sus beneficios y la capacidad de integración que se logra al estar en ellos.

En la quinta unidad, se analizan los modelos de liderazgo para la formación

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

profesional y en la sexta unidad se promueven los modelos contemporáneos de liderazgo y su aplicación favoreciendo con ello la participación y el trabajo en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios.

3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

<p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollar habilidades que permiten identificar, plantear y resolver problemas para el desarrollo personal y profesional, aplicando el proceso de toma de decisiones, como un proceso racional, desarrollando las habilidades del liderazgo y del trabajo en equipo para desempeñarlas en su ámbito personal, social y laboral.	<p>Competencias genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Identifica los aspectos más importantes del liderazgo considerando diferentes autores.• Organiza debates donde se identifiquen en clase las diferencias y similitudes de autores sobre consultoría.• Elabora ensayos sobre los principios éticos del consultor en su práctica profesional.• Capacidad de análisis y síntesis• Capacidad de organizar y planificar• Comunicación oral y escrita• Habilidades básicas de manejo de la computadora• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas• Solución de problemas• Toma de decisiones. <p><u>Competencias interpersonales</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad crítica y autocrítica• Trabajo en equipo• Habilidades interpersonales <p><u>Competencias sistémicas</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica• Habilidades de investigación• Capacidad de aprender• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)• Habilidad para trabajar en forma autónoma• Búsqueda del logro
--	---

4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
<p>Instituto Tecnológico Superior de Irapuato del 24 al 28 de agosto de 2009.</p>	<p>Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Guzmán, Ciudad Juárez, Coahuila, Coatzacoalcos, Culiacán, Durango, Hermosillo, La Laguna, Mérida, Nuevo Laredo, Orizaba, Pachuca, Saltillo, Tlalnepantla, Valle De Bravo y Veracruz.</p>	<p>Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para el Desarrollo y Formación de Competencias Profesionales de la Carrera de Ingeniería en Eléctrica.</p>
<p>Desarrollo de Programas en Competencias Profesionales por los Institutos Tecnológicos del 1 de septiembre al 15 de diciembre de 2009.</p>	<p>Academias de Ingeniería Eléctrica de los Institutos Tecnológicos de: Cd. Guzmán y Mérida</p>	<p>Elaboración del programa de estudio propuesto en la Reunión Nacional de Diseño Curricular de la Carrera de Ingeniería Eléctrica.</p>
<p>Instituto Tecnológico de Mexicali del 25 al 29 de enero del 2010.</p>	<p>Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Guzmán, Ciudad Juárez, Coahuila, Coatzacoalcos, Culiacán, Durango, Hermosillo, La Laguna, Mérida, Mexicali, Orizaba, Pachuca, Saltillo, Tlalnepantla, Valle De Bravo y Veracruz.</p>	<p>Reunión Nacional de Consolidación de los Programas en Competencias Profesionales de la Carrera de Ingeniería Eléctrica.</p>

5.- OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Desarrollar habilidades que permiten identificar, plantear y resolver problemas para el desarrollo personal y profesional, aplicando el proceso de toma de decisiones, como un proceso racional, desarrollando las habilidades del liderazgo y del trabajo en equipo para desempeñarlas en su ámbito personal, social y laboral.

6.- COMPETENCIAS PREVIAS

- Entender la comunicación humana en sus diversas formas como un proceso a través del cual se manifiesta el pensamiento crítico y creativo, estableciendo relaciones con los demás en un ambiente de coparticipación.
- Lograr una mejor y más profunda comunicación verbal que le permite alcanzar, en este sentido, una expresión natural, convincente, persuasiva y propia.
- Poser habilidades de lecto-escritura, uso correcto y dominio del lenguaje verbal y escrito.
- Elaborar anteproyectos y reportes de investigación, así como su presentación oral y escrita con apoyo de medios audiovisuales.
- Interrelacionar en grupos multidisciplinarios

7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	Habilidad para plantear problemas	1.1 Definición de problema 1.2 Lineamientos para identificar problemas 1.3 Clasificación general de los problemas 1.4 Métodos para identificar problemas 1.5 Manejo de técnicas para el establecimiento de relaciones de un hecho (coeficiente de correlación de Pearson, diagrama matricial) 1.6 Método Científico 1.7 Método de inducción-deducción 1.8 Utilizar las herramientas estadísticas básicas (Pareto, Diagrama causa-efecto, etc.) 1.9 Elaborar estrategias para delimitar y plantear problemas 1.10 Generar soluciones 1.11 Elegir e implementar soluciones 1.12 Presentación eficaz de las soluciones 1.13 Mostrar ética profesional en la solución de problemas 1.14 Mantener una actitud de confidencialidad mientras dure el análisis

		de problemas y la identificación de causas.
2	Modelos y técnicas de análisis para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Toma de decisiones 2.2 Tipos de modelos de toma de decisiones individuales y organizacionales 2.3 Aplicación utilizando los modelos de toma de decisiones de acuerdo a una situación dada 2.4 Filosofía de la delegación de autoridad
3	Generación, evaluación y selección alternativa para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Libre asociación 3.2 Enfoque analítico 3.3 La intuición 3.4 Pensamiento analítico 3.5 El proceso de evaluación 3.6 Técnica de evaluación ponderada 3.7 Análisis de campo de fuerzas 3.8 Observación final 3.9 Evaluación de riesgos 3.10 Problemas que pueden surgir de la evaluación 3.11 Selección o decisión final
4	Trabajar en equipo	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Sinergia 4.2 Concepto de grupo 4.3 Diferencia entre equipo y grupo 4.4 Tipos de equipos, sus beneficios y capacidad de integración a uno de ellos 4.5 Tendencias y retos de los equipos de trabajo 4.6 Trabajo grupal operativo y colaborativo
5	Modelos de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Teorías del liderazgo 5.2 Similitudes de las teorías de liderazgo 5.3 Estilo de liderazgo
6	Herramientas para el liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> 6.1 Concepto y modelos de motivación y automotivación 6.2 Uso de los modelos de motivación y automotivación 6.3 Modelos de negociación 6.4 Técnicas de negociación 6.5 Concepto de inteligencia emocional y su

		utilización 6.6 Inteligencias múltiples 6.7 Modelos contemporáneos de liderazgo y su aplicación
--	--	--

8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico-tecnológica
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se hará con base en siguiente desempeño:

- Presentaciones Power Point
- Cuadros de cuatro vías
- Mapas mental
- Esquemas
- Cuadros comparativos.
- Resolución de prácticas.
- Cuadros Sinópticos.
- Presentación formal de una investigación.
- Dramatización personal.
- Presentación del portafolio de evidencias
- Organizar foros con gerentes líderes de empresas
- Informe sobre la presentación del “Panel de Líderes”.

10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad 1: Habilidad para plantear problemas

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Comprender la naturaleza, objeto, profesionalismo y alcance de una gestión empresarial y habilidad para plantear y solucionar problemas	<ul style="list-style-type: none">• Identificar los aspectos más importantes de la gestión y el liderazgo en la resolución de problemas considerando diferentes autores.• Organizar un debate donde se identifiquen en clase las diferencias y similitudes de autores sobre el planteamiento y solución de problemas.• Elaborar un ensayo sobre los principios para estructurar estrategias que delimiten y planteen problemas, generando soluciones éticas como líder en su práctica profesional.

Unidad 2: Modelos y técnicas de análisis para la toma de decisiones

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Determinar la importancia del pensamiento estratégico de un	<ul style="list-style-type: none">• Investigar el pensamiento estratégico en la toma de decisiones de organizaciones exitosas internacionales, nacionales llevados

líder para una toma de decisiones exitosa.	<p>por un líder que utiliza modelos y técnicas para tomar decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de una empresa y de su medio con una buena toma de decisiones
--	---

Unidad 3 Generación, evaluación y selección alternativa para la toma de decisiones

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Identificar y aplicar los elementos y fases del modelo para tomar decisiones, y elabora un informe de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar un foro e Invitar a diferentes Gerentes líderes de su empresa que expongan los elementos a considerar en la negociación y la toma de decisiones. • Realizar un análisis grupal sobre los elementos que integran el y sus cualidades para la toma de decisiones • Presentar una propuesta, en trabajo de equipo, sobre una toma de decisiones en una organización y realizar su análisis en clase.

Unidad 4: Trabajar en equipo

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Conocer y analizar cómo se convierten los grupos en equipos y contribuyen a la eficacia de la organización y comprende por qué fracasan los equipos y cómo manejar el conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar investigación de campo para conocer las características y ventajas de los grupos y equipos de trabajo. • Investigar y analizar la duración de vida de los equipos de trabajo en una empresa. • Detectar técnicas y estilos de trabajo utilizados en equipos en una organización. • Realizar una dramatización donde se observe las diferentes situaciones que puede sufrir un equipo de trabajo

--	--

Unidad 5: Modelos de liderazgo

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
<p>Desarrollar habilidades a través del modelos de liderazgo identificando el impacto de dirección competitiva del un líder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir en mesas de trabajo los fundamentos de la diversidad gerencial. • Desarrollar investigaciones en organizaciones en donde se aplique el liderazgo competitivo y no competitivo y realizar su análisis. • Analizar la cultura y los valores en las organizaciones con un líder • Organizar conferencias con ejecutivos y realizar análisis, del tema tratado

Unidad 6: Herramientas para el liderazgo

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
<p>Aplicar las técnicas y métodos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de los modelos de motivación y automotivación • Modelos de negociación • Técnicas de negociación • Concepto de inteligencia emocional y su utilización • Inteligencias múltiples • Modelos contemporáneos de liderazgo y su aplicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una investigación relacionada con los de negociación • En equipos de trabajo analizar las diferentes técnicas de investigación empleadas en la motivación • Utilizar la técnica de panel en donde se informará de los resultados obtenidos de cada investigación para obtener las conclusiones respectivas

Haga clic aquí para escribir texto.

11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

1. AMAT, JOAN Ma. El Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección. / Joan Ma. Amat. Barcelona: Ed. Ediciones Gestión 2000 S.A., 1992. - 270p.
2. BESTERFIELD DALE H. Control de calidad. Ed. Prentice Hall, 1994. Cuarta edición
3. BLANCO, FELIPE. El Control Integrado de Gestión. / Felipe Blanco. Madrid: Ed. APD,1997.
4. Bateman, T. Y Scott a. Snell Administración. Una ventaja competitiva Mc Graw Hill, 2001
5. CHIAVENATO, IDALBERTO, (2002), *Administración en los Nuevos Tiempos*, McGraw Hill. México.
6. Daveni Richard a. Hípercompetencia Cecsca, 1998
7. DEMING W. EDWARDS. Calidad, Productividad y Competitividad. Ed. Dias de santos, 1989.
8. Hamel, Gary liderando la revolución norma 2000
9. HERNÁNDEZ TORRES, MARITZA. El control de [Gestión Empresarial](#). Criterios para la evaluación del desempeño. / Maritza Hernández Torres. La Habana: Ed. Del ISPJAE.2001.
10. JOHNSON, G., SCHOLLES, K. Dirección Estratégica. Análisis de las estrategias de las organizaciones. / Gerry Johnson, Kevan Secholes. Madrid: Ed. Prentice Hall, 1997.
11. Jonson y Scholes dirección estratégica Prentice hall, 2001
12. Koontz y Weihrich Administración. Una perspectiva global Mc Graw Hill, 1998
13. RUBIO DOMINGUEZ, P.: (2006) *Introducción a la gestión Empresarial*, Edición e4.
14. KOONTZ, HAROLD et.al, (2008), *Administración, una Perspectiva Global y Empresarial*, 13ª ed. Mc Graw Hill. México.lectrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006/prd/
15. KOONTZ. HAROLD. Elementos de [Administración](#). / Harold Koontz. D.F. [México](#): Ed.McGraw-Hill/Interamericana de [México](#), 1994. -420p.78
16. Kotter, John el factor: liderazgo. Ed. Norma, 1995
17. LÓPEZ VIÑEGLA, ALFONSO. El Cuadro de Mando y los sistemas de información para la Gestión. / Alfonso López Viñegla, Madrid: Ed. AECA, 1998.

18. STONER, JAMES. Administración 5ta edición. / James Stoner. La Habana: Ed. ENPES. 1995.

REFERENCIAS EN INTERNET

www.stps.gob.mx

12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS

- Realizar investigación bibliográfica sobre métodos para identificar problemas
- Elabora un cuadro de cuatro vías para la dinámica de grupo
- Realizar investigación bibliográfica de los elementos de un sistema y elaborar un mapa mental.
- Realizar un esquema de los elementos de un sistema (ejemplo de un proceso de producción la relación de mente de obra, maquinaria, materia prima, equipo, información y recursos financieros.
- Consultar y exponer otros procesos para planteamiento de problemas
- Analizar problemas del entorno empresarial estableciendo la delimitación y reformulación
- Elaborar un proyecto de acuerdo a la metodología correspondiente, asesorado por el profesor, describiendo todo el proceso desarrollado, para formular el objetivo, recolección de la información y planteamiento del problema en una empresa
- Analizar y presentar problemas identificados por el alumno en las empresas ante el grupo para su solución.
- Utilizar en equipo una tormenta de ideas u otras herramientas para resolver problemas identificados
- Investigar los conceptos y clasificaciones de la toma de decisiones organizacionales y la toma de decisiones individuales, presentándolo en un cuadro comparativo.
- Distinguir los pasos que pertenecen a la etapa de identificación y los de la etapa de solución de problemas.
- Investigar tipos de métodos de tomas de decisiones individuales ú organizacionales, y elaborar un cuadro sinóptico.
- Realizar la aplicación de la toma de decisiones individuales y grupales, en casos prácticos.
- Realizar una investigación documental sobre las teorías de liderazgo.
- Explicar el procedimiento para la presentación del sociodrama.
- Compartir material sobre los conceptos y modelos de motivación y automotivación humana
- Facilitar el conocimiento de los modelos de negociación efectiva

- Exponer participativamente el tema de los aspectos cerebrales y fisiológicos de las emociones y las competencias de la inteligencia emocional
- Realizar técnicas grupales
- Propiciar un análisis y discusión de los diferentes tipos de inteligencias múltiples
- Exponer casos de líderes con actitud de servicio
- Exponer temas de la actitud del liderazgo efectivo